



Ongewenst gedrag en de vertrouwenspersoon

Mensen zijn de bepalende factor voor het succes van uw bedrijf!

Werkgevers die werk maken van de gezondheid, betrokkenheid en ontwikkeling van hun medewerkers, plukken daar vaak direct de vruchten van. Het zorgt voor meer werkplezier, minder ziekteverzuim en een hogere arbeidsproductiviteit. Maar ondanks alle inspanningen en goede bedoelingen kan de omgang tussen mensen in een organisatie, of het nu gaat om collega's of klanten, verstoord raken. We spreken dan van ongewenste omgangsvormen. Er kan sprake zijn van pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie en geweld.



Waarom aandacht voor ongewenste omgangsvormen?

Ongewenste omgangsvormen leveren onbehagen, stress en een gevoel van onveiligheid op bij medewerkers. Deze effecten noemen we psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Ze kunnen leiden tot psychische en fysieke klachten bij de direct betrokkene, soms met uitval tot gevolg. Bijna 16% van de medewerkers in Nederland heeft wel eens te maken met ongewenste omgangsvormen door collega's of leidinggevenden. Hun productiviteit staat daardoor vaak onder druk. Medewerkers die ongewenste omgangsvormen ervaren verzuimen gemiddeld 7 dagen extra per jaar. Naast het persoonlijke leed een grote kostenpost voor u als werkgever. Vroegtijdig de risico's onderkennen kan u of leidinggevenden in uw organisatie helpen om de juiste maatregelen te treffen en problemen te voorkomen.

Een sociaal en veilig werkklimaat:

- ✓ draagt bij aan een betere sfeer binnen uw organisatie
- ✓ draagt bij aan een betere kwaliteit van het werk
- ✓ kan een positief effect hebben op de productiviteit van uw medewerkers
- ✓ kan leiden tot minder psychische en fysieke klachten.

Daarom is het van belang dat werkgevers én medewerkers aandacht hebben voor een sociaal veilig werkklimaat en zich samen inzetten om ongewenste omgangsvormen op de werkvloer te voorkomen en te bestrijden. De Arboret verplicht werkgevers beleid te voeren inzake het tegengaan of beperken van PSA, zowel gericht op preventie als op de afhandeling van klachten.

Vertrouwenspersoon

Iedere melding van onveiligheid moet zeer serieus worden genomen. Niet iedere medewerker wil daarover in gesprek met zijn leidinggevende, soms ook omdat de leidinggevende onderdeel is van het onveilige gevoel.

Een vertrouwenspersoon biedt de mogelijkheid van een onafhankelijk gesprek. Samen met de medewerker kan worden gezocht naar oplossingen. Een vertrouwenspersoon draagt bij aan een open en goede werksfeer en helpt bij het voorkomen van ongewenst gedrag.

**Ausems Kerkvliet**
arbeidsmedisch adviseurs

Ondersteuning nodig?

Heeft u behoefte aan een onafhankelijke en objectieve vertrouwenspersoon? Neem dan contact met ons op. Ons telefoonnummer is 0547 - 284800. Onze vertrouwenspersoon ondersteunt u en uw medewerkers graag.

