



**Ausems Kerkvliet**  
*arbeidsmedisch adviseurs*



*meer met mensen*

een allround  
mensenpartner





### **Welkom bij Ausems en Kerkvliet**

Uw organisatie is gebaat bij optimaal presterende werknemers. Als arbeidsmedisch adviseur biedt Ausems en Kerkvliet (AenK) een compleet aanbod van diensten gericht op gezondheid, welbevinden en vitaliteit van uw personeel.

Daarnaast begeleidt AenK in opdracht van gemeentelijke overheden mensen die op afstand van de arbeidsmarkt zijn geraakt om hen zo vlot en goed mogelijk weer 'in de benen' te helpen.

Met een ervaren team van arbeidsmedische, arbeidsdeskundige, psychologische en ergotherapeutische specialisten is AenK uw samenwerkingspartner bij uitstek als het gaat om de combinatie van mens, werk en gezondheid.

Werkenden en niet-werkenden: AenK biedt complete en effectieve ondersteuning om meer te bereiken met dezelfde mensen. Welkom bij AenK, uw professionele mensenpartner.



filosofie



### **Integrale aanpak**

Voor ieder mens geldt dat zowel lichaam, geest als omgeving van belang zijn voor het welbevinden. Dit gegeven is een belangrijk uitgangspunt in de aanpak van AenK. Het consequent denken vanuit het biopsychosociaal model (de driehoek gevormd door lichaam, geest en omgeving) draagt in hoge mate bij aan het succes van AenK. Alleen als er voldoende aandacht is voor elk van de drie welzijnsfactoren en hun onderlinge relatie, ontstaat uitzicht op een beter functioneren.

### **De mens centraal**

Mensen zo goed mogelijk laten functioneren is de core business van AenK. Logisch dus dat wij de mens centraal stellen in ons werk. Of het nou gaat om niet-werkenden weer in de benen te helpen of om de talenten van werkenden maximaal tot uiting te laten komen: voor AenK is de mens het enige logische vertrekpunt voor denken en doen. Eenvoudigweg omdat alleen op die manier blijvend goede resultaten worden behaald.

### **Kwaliteit als overtuiging**

Als het om mensen gaat, mag je niet marchanderen met de kwaliteit van je werk. Dat is althans de opvatting van AenK. Het heeft ons bedrijf niet alleen een uitstekende naam opgeleverd, maar ook het prettige gevoel altijd ethisch verantwoord bezig te zijn. AenK concurreert niet op prijs, maar op prijs-prestatieverhouding.

### **Een organisatie die staat**

AenK hecht veel waarde aan de betrouwbaarheid van de eigen organisatie. Die is plat, overzichtelijk en bestaat uit louter professionals. Zij weten hun eigen autonomie vorm te geven in een naadloze samenwerking. Zo komt de uitgebreide expertise van AenK in volle omvang en op een efficiënte manier binnen handbereik van de opdrachtgever. De organisatie van AenK wordt bovendien versterkt door geavanceerde informatie- en communicatietechnologie. Die komt de kwaliteit en de hechtheid van het AenK-team nog eens extra ten goede en brengt de afstand tot de opdrachtgever tot een minimum terug.



*AenK gelooft in een integrale aanpak waarin de mens centraal staat. Juist omdat het in haar werk om mensen gaat, ziet AenK het leveren van hoge kwaliteit als een absolute plicht. Aan de basis van de dienstverlening ligt een solide en soepele organisatie.*

organisatie

---



AenK kunt u inschakelen als full service dienstverlener of voor deeltaken op het gebied van mens, werk en gezondheid. Voor welke optie u ook kiest, u kunt er zeker van zijn dat u een uiterst deskundige en betrouwbare partner in huis haalt die zich gemakkelijk voegt naar de wensen en omstandigheden van uw organisatie.

#### **De professionals van Ausems en Kerkvliet**

AenK bestaat uit een arbeidsmedische dienst, een arbeidsdeskundige dienst, een psychologische dienst, een ergotherapeutische dienst en een dienst verzuimbegeleiding. Het bedrijf telt in totaal 42 volledig gekwalificeerde en ervaren specialisten die nauw samenwerken om tot integrale oplossingen te komen. Onze medewerkers geloven in het werk wat zij doen, zijn bovenalles integer en genieten van de goede resultaten die zij weten te behalen.

#### **Door het hele land**

Het hoofdkantoor van AenK staat in het Overijsselse Goor. Het bedrijf werkt voor een groot aantal opdrachtgevers verspreid over het hele land vanuit vijf permanent bemande locaties. In totaal wordt gebruik gemaakt van 120 onderzoekslocaties.

#### **Bewezen kwaliteit**

Het AenK kwaliteitszorgsysteem werd in 1999 ISO-gecertificeerd. Om de hoge kwaliteit van de dienstverlening te behouden en waar mogelijk nog verder te ver-

beteren, vinden regelmatig ISO-verbetercycli plaats, worden periodiek tevredenheidsonderzoeken verricht, worden medewerkers stelselmatig bijgeschoold, vindt intercollegiale toetsing plaats alsmede (her)registratie van de medische specialisten.

AenK is door de brancheorganisatie BOREA meer dan eens bekroond als 'Best Practice' van de aangesloten en met het BOREA keurmerk gecertificeerde reïntegratiebedrijven.

#### **Dichtbij de klant**

Onze medewerkers onderhouden een intensief contact met de opdrachtgever. Daarnaast gebruiken zij het vooruitstrevende en in eigen beheer ontwikkelde cliëntvolgsysteem Akis. Met behulp van de unieke WEBkoppeling kunnen klanten de voortgang van de AenK-werkprocessen op de voet volgen.



*AenK bestaat uit een hecht team van 42 ervaren professionals op arbeidsmedisch, arbeidsdeskundig, psychologisch en ergotherapeutisch terrein. Zij staan bekend om de hoge kwaliteit van hun dienstverlening en werken nauw samen met klanten verspreid over het hele land.*

bedrijfsleven

---

Het streven van AenK is erop gericht om werknemers naar volledig vermogen, met minimale uitval en dus met plezier te laten participeren in het arbeidsproces.

Hoe uw organisatie presteert hangt voor een belangrijk deel van uw medewerkers af. De mate waarin zij bijdragen aan het succes van de onderneming wordt niet alleen bepaald door hun persoonlijke kwaliteiten. Zij moeten zich ook fit en gezond voelen, met plezier naar hun werk gaan, weten wat er van hen verwacht wordt, zich uitgedaagd en gewaardeerd voelen. Er moet sprake zijn van voldoende ontplooiingsmogelijkheden en van verantwoorde werkomstandigheden.

Alleen als aan al die voorwaarden is voldaan, zijn medewerkers in staat elke dag het beste uit zichzelf naar boven te halen. Nog te vaak zien we dat aan de genoemde voorwaarden niet of onvoldoende wordt voldaan. En dat is zonde, want daarmee blijft de collectieve prestatie van de organisatie achter bij wat mogelijk zou zijn. Het kan zelfs leiden tot onnodige, al dan niet langdurige uitval van medewerkers. Vervelend voor de medewerker en minstens zo vervelend voor uw bedrijf.

AenK kan op allerlei manieren ondersteuning bieden bij het optimaliseren van de inbreng van uw medewerkers. Meer bereiken met dezelfde mensen, dat is wat wij in de samenwerking met onze opdrachtgevers steeds voor ogen hebben.

#### Waarmee kan AenK u zoal van dienst zijn?

- Employability: tevredenheids- en functioneringsonderzoek, medische begeleiding en psychologische beoordeling van kandidaat-medewerkers of (in geval van overplaatsing) van bestaande medewerkers
- Verzuimpreventie, verzuimbegeleiding en verzuimregistratie

- Arbeidsmedische diensten zoals belastbaarheidsonderzoek en arbeidsgeneeskundig onderzoek
- Arbeidsdeskundige diensten zoals (medisch) arbeidsdeskundig (plaatsings)onderzoek en werkplekonderzoek
- Psychologische diensten zoals psychodiagnostische onderzoeksvormen, arbeid en organisatie psychologisch onderzoek, neuropsychologische diagnostiek en psychotherapie
- Ergotherapeutische diensten zoals onderzoek bij reïntegratie, interventie
- Stresspreventie
- Ondersteuning op het gebied van *health & spirit* (voeding, fitness, werkplekmassage etc.)
- Liability: juridische check op het nakomen van sociale wet- en regelgeving
- Beleidsadvisering en second opinion

#### Midden- en kleinbedrijf

Speciaal voor het mkb biedt AenK een integraal verzuimmanagement pakket: een ideaal instrument om zonder zorgen tijd, geld en inspanning te besparen.



*AenK laat werkenden optimaal functioneren, draagt bij aan verantwoord verzuimmanagement en brengt bij uitval medewerkers weer zo snel mogelijk in de benen. Dat maakt ons tot niet alleen een zeer deskundige maar ook uiterst complete 'mensenpartner'.*



overheid

Een adequate diagnose,  
gerichte behandelvormen en...  
zo snel mogelijk weer aan de slag.  
Leren zwemmen doe je in het water tenslotte.

Lichamelijke problemen hebben invloed op het psychisch en sociaal functioneren. En andersom. Daarom past AenK het biopsychosociaal model toe bij de beoordeling van de problemen van mensen die terug willen of moeten naar de arbeidsmarkt. Dit model gaat uit van de samenhang tussen lichaam, geest en omgeving. Door de balans van deze drie elementen te herstellen worden onze cliënten meer mens en kunnen ze weer genieten van werk en leven. Daarbij geven we de cliënt inzicht in zijn mogelijkheden in plaats van de nadruk te leggen op zijn beperkingen.

Op deze manier draagt AenK bij aan een vlotte (her-)plaatsing van cliënten in passend werk. De adviseurs van AenK zoeken gericht naar mogelijkheden om belemmeringen voor een goed functioneren weg te nemen. Daar gaat zorgvuldig onderzoek aan vooraf. Afhankelijk van de problematiek is dit sociaal-medisch, psychologisch, arbeidsdeskundig en/of ergotherapeutisch onderzoek. Daarbij wordt maatwerk geleverd, omdat elk mens nou eenmaal anders is.

Daarom zijn ook de gevonden oplossingen van geval tot geval verschillend. Soms kunnen we sturen op een betere behandeling, soms zijn de eisen van de omgeving aan te passen. En vaak kunnen we cliënten leren beter met hun problemen om te gaan. Aan ziekteverzuim ligt vaak psychosociale problematiek ten grondslag. Als daar inzicht in wordt verkregen is er al een flinke stap voorwaarts gezet. Het aanbieden en uitvoeren van korte, veelal cognitief gedragstherapeutische trajecten is ook een middel waar AenK veel succes mee heeft.

Het werkproces van AenK is transparant georganiseerd. Opdrachtgevers kunnen de voortgang van de afhandeling van aanvragen via de WEBkoppeling volgen. De rapportage wordt met de cliënt voorbesproken en met de opdrachtgever digitaal gecommuniceerd en persoonlijk toegelicht. Alles staat in het teken van een duidelijke en efficiënte werkwijze om zo snel mogelijk tot het gewenste resultaat te komen.

Daarbij is de dienstverlening van AenK in vier hoofdgroepen te verdelen:

- belastbaarheidsonderzoek: onderzoek naar de aard van de problemen, de gevolgen ervan, resterende mogelijkheden en oplossingsrichtingen
- WMO-onderzoeken en indicatiestellingen
- training en behandeling om mogelijkheden te vergroten en belemmeringen weg te nemen
- verzuimbegeleiding: begeleiding van werknemers op de weg terug naar (passend) werk of begeleiding van deelnemers aan reïntegratietrajecten.



*Behalve werkgevers ondersteunt AenK een groot aantal gemeentelijke overheden alsmede instellingen op het gebied van werk en inkomen. AenK bereikt bovengemiddelde resultaten bij het terugbrengen van mensen die op afstand van de arbeidsmarkt zijn geraakt,*

dienstenoverzicht

---



### **Arbeitsmedizinische diensten**

Medisch belastbaarheidsonderzoek  
Quick scanning  
Vaststelling urenbeperking WIA  
Periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek (pago)  
Onderzoek en beoordelingen in kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)  
Alle relevante arbeidsmedische indicatiestellingen  
Screening scholing  
Consult

### **Arbeitsdeskundige diensten**

Arbeitsdeskundig onderzoek  
Medisch arbeidsdeskundig onderzoek  
Werkplekonderzoek  
Arbeitsdeskundig plaatsingsonderzoek  
Loonwaarde (-dispensatie) onderzoek  
Voortgangsonderzoek  
Consult

### **Ergotherapeutische diensten**

Onderzoek bij reïntegratie  
WMO-onderzoeken  
Indicatie huisvesting, vervoersvoorzieningen, etc.  
Interventie

### **Psychologische diensten**

Psychodiagnostisch onderzoek  
algemeen psychodiagnostisch onderzoek (apo)  
apo + capaciteitenonderzoek  
apo + beroepenvoorkeuronderzoek  
apo + beroepenvoorkeur-/capaciteitenonderzoek  
Neuropsychologische diagnostiek  
algemeen neuropsychologisch onderzoek (ano)  
ano + capaciteitenonderzoek  
ano + beroepenvoorkeuronderzoek  
ano + beroepenvoorkeur- en capaciteitenonderzoek  
Psychotherapie  
psychotherapeutische interventie  
EMDR  
coaching  
Consult

### **Verzuimmanagement en -preventie**

Verzuimpreventie  
stresspreventie  
arbeid en organisatie psychologisch onderzoek  
health & spirit  
Verzuimbegeleiding  
probleemanalyse  
plan van aanpak  
verzuimconsults  
bijstelling probleemanalyse  
reïntegratieverslag  
Verzuimregistratie  
verzuimstatistiek  
verzuimanalyse

### **Beleidsontwikkeling**

Liability scan (Poortwachter)  
Ondersteuning op het gebied van employability  
Beleidsadvisering en second opinion

bijzonderheden

---



### **Onafhankelijk**

AenK is een volledig onafhankelijke dienstverlener. De belangrijkste ambitie van het bedrijf is om de kwaliteit, veelzijdigheid en kwantiteit van de dienstverlening op een dusdanig niveau houden, dat de onafhankelijke status van het bedrijf blijvend is gewaarborgd.

### **Best practice**

AenK is actief betrokken geweest bij de ontwikkeling van een kwaliteitskeurmerk voor de reïntegratiesector. Door de brancheorganisatie Borea werd het bedrijf meer dan eens uitgeroepen tot 'Best Practice' van de aangesloten en met het BOREA keurmerk gecertificeerde reïntegratiebedrijven.

### **Kennis die telt**

De grote expertise die AenK door de jaren heen heeft opgebouwd deelt zij graag met anderen. Onze medewerkers treden regelmatig op als gastsprekers tijdens congressen en symposia. Ook in de publiciteit is het gedachtegoed van AenK geregeld terug te vinden. Verder organiseert AenK regelmatig in company-cursussen op maat.

### **WEBkoppeling**

Onze opdrachtgevers bieden wij de mogelijkheid elektronisch met ons te communiceren. Achter een beveiligde toegang staat hen een rechtstreekse verbinding met het AenK-netwerk ter beschikking. De WEBkoppeling biedt inzage in de voortgang van werkprocessen alsmede actuele en relevante managementinformatie.

### **Sponsoring**

AenK ondersteunt een aantal organisaties uit de sport- en onderwijswereld die meer dan gemiddeld actief zijn op het gebied van ethiek en morele ontwikkeling. Ook op deze manier wil AenK gericht en concreet bijdragen aan de kwaliteit van onze samenleving.

### **Cahier Meer met Mensen**

Driemaal per jaar brengt AenK het cahier Meer met mensen uit. Hierin komen opinieleiders en toonaangevende professionals aan het woord over onderwerpen die met het thema mens, werk en gezondheid te maken hebben. Het zijn verhalen die er daadwerkelijk toe doen - zij worden door vakmensen én buitenstaanders als zeer interessant ervaren.



*Kwaliteit, service, een mensgerichte, integrale aanpak en een complete dienstverlening: dat is AenK. Een ideale partner op het snijpunt van mens, werk en gezondheid. AenK is onafhankelijk maar voelt zich zeer betrokken bij de partijen met wie zij werkt én bij de samenleving in het algemeen.*

Wilt u meer weten over de dienstverlening van  
Ausems en Kerkvliet arbeidsmedisch adviseurs,  
dan komen wij graag bij u langs voor een  
gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek.  
Welkom bij Ausems en Kerkvliet.



Hengevelderstraat 47, 7471 CG Goor  
Postbus 7, 7470 AA Goor  
Telefoon 0547 - 284 800  
Telefax 0547 - 284 809  
E-mail [info@aenk.nl](mailto:info@aenk.nl)  
Internet [www.aenk.nl](http://www.aenk.nl)